

Аналитическая справка анкетирования родителей (законных представителей)
«Удовлетворенность качеством оказываемых услуг в ДОО»
МБДОУ «Детский сад №19»

Дата проведения: с 13.05.2025г. по 20.05.2025г.

Тема: «Удовлетворенность качеством оказываемых образовательных услуг ДОО в 2024-2025 учебном году»

Участники: родители детей, посещающих детский сад

Основная цель анкетирования: выявить уровень удовлетворенности родительской общественности услугами дошкольного образования в МБДОУ «Детский сад №19»

Списочный состав: 47 воспитанников

Родителям предлагалась анкета закрытого типа. Родители должны были прочитать 17 утверждений, оценить каждое, выбрав для себя варианты ответа. В анкетировании приняли участие родители со всех групп, в количестве 41 человек, что составило 91% от общего количества родителей в ДОО.

Анализ результатов анкетирования позволил определить проблемные вопросы, спланировать процесс организации взаимодействия всех участников образовательного процесса в группах и в целом по учреждению. Результат анализа заполненных анкет показал следующее: **100%** опрошенных выбрали детский сад из-за хорошего ухода и присмотра за детьми; **37%** - из-за удобного месторасположения детского сада, **49%** - внимательное отношение к здоровью ребенка. На вопросы «Охотно ли Ваш ребенок ходит в детский сад», и на вопросы про компетентность педагогов, их отношение к детям **100%** родителей ответили положительно. **95%** респондентов удовлетворены уровнем подготовки ребенка к школе.

В целом, по мнению **100%** родителей (законных представителей), МБДОУ «Детский сад №19» полностью удовлетворяет их запрос на образовательные услуги для детей дошкольного возраста. Давая оценку материально – техническому состоянию дошкольного учреждения, **98%** родителей положительно оценили условия для удовлетворения познавательных и интеллектуальных запросов ребенка, развития его способностей. Однако наибольшее количество отрицательных ответов (**52%**) получено на вопрос «Как Вы считаете, территория детского сада имеет привлекательный внешний вид, хорошо оборудованные места для прогулок и подвижных игр», и «Удовлетворены ли Вы материально-техническим и информационным обеспечением в детском саду» (**98%**).

Оценивая информационную открытость МБДОУ «Детский сад №19» в целом и педагогов, в частности, 80 % родителей дали положительные ответы. На вопрос «Каким способом получения информации о ребенке и деятельности сада в целом Вам удобнее пользоваться» мнения опрошенных разделились: **22%** выбрали родительское собрание; **83%** - личное общение с воспитателем; 12% - информационный стенд для родителей; **17%** - официальный сайт ДОО; **20%** - телефон.

Вопрос «Хотели бы Вы, чтобы в детском саду (повысилось качество воспитательно-образовательной работы), предлагали родителям (законным

представителем) возможность дать рекомендации по работе ДОО. Пожелания были следующими: хотелось бы больше знать о своем ребенке, его успехах и трудностях **(51%)**; чаще устраивались встречи со всеми специалистами **(35%)**, чтобы проводилась интересная работа с родителями **(37%)**; произошли изменения в питании детей **(15%)**; чтобы изменилось отношение к родителям (0%); чтобы изменилось отношение к детям (0%).

Выводы:

Таким образом, по результатам анкетирования была выявлена степень удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством предоставляемых образовательных услуг. В целом, по мнению родителей (законных представителей), МБДОУ «Детский сад №19» полностью удовлетворяет их запрос на образовательные услуги для детей дошкольного возраста. Об этом свидетельствуют, что большинство опрошенных удовлетворены отношением педагогов к детям, уровнем подготовленности воспитанников к школьному обучению. Большинство родителей положительно оценили информационную открытость ДОО. Однако родители недостаточно удовлетворены материально – техническим состоянием и информационным обеспечением в детском саду, что связано с недостаточной оснащенностью территории и групповых площадок современным детским игровым оборудованием. Наибольшее количество опрошенных хотели бы получать больше информации о своем ребенке, встречаться со специалистами.

В целом на основании результатов анкетирования деятельность дошкольного учреждения по оказанию муниципальной услуги по представлению дошкольного образования можно считать «удовлетворительной».

В 2025 – 2026 учебном году в целях повышения качества предоставляемых услуг дошкольного образования в ДООУ необходимо провести следующую работу:

1. Продолжить пополнение развивающей предметно - пространственной среды групп.
2. Активизировать работу с родителями по использованию сайта дошкольного учреждения.
3. Улучшить работу по воспитанию и обучению воспитанников, консультированию родителей по вопросам организации индивидуальной и коррекционной работы, медицинского обслуживания, профилактической работы, проводимой в дошкольном учреждении.
4. Больше внимания уделять разъяснительной работе по организации питания детей.
5. Продолжить работу по благоустройству прогулочных участков с привлечением родителей.